

POLÍTICA DA QUALIDADE

A DNATECH é um laboratório de análises clínicas veterinárias orientado para proporcionar aos seus clientes a fiabilidade dos resultados das análises realizadas.

Para a prossecução desse princípio, a Direção Geral compromete-se a:

- Implementar um sistema de gestão de acordo com a norma ISO/IEC 17025 e melhorar continuamente a sua eficácia;
- Cumprir os requisitos legais e outros, aplicáveis ao laboratório;
- Garantir os meios e aplicar as boas práticas profissionais de forma a garantir o funcionamento consistente das atividades do laboratório, assente na qualidade das análises realizadas solicitadas pelos clientes;
- Analisar e rever periodicamente, de forma crítica, a adequação, aplicabilidade e contínua eficácia da Política, processos e procedimentos, face aos resultados do desempenho do Sistema de Gestão ;
- Promover a formação e treino adequados ao pessoal do laboratório para adquirirem as competências necessárias ao exercício das atividades pelas quais são responsáveis;
- Garantir ao pessoal envolvido em atividades do laboratório a disponibilização da documentação do sistema de gestão e informação relacionada, que são aplicáveis às suas responsabilidades;
- Garantir a confidencialidade de toda a informação obtida ou gerada durante a realização das atividades laboratoriais;
- Gerir, estruturar e realizar as atividades do laboratório com independência e imparcialidade;
- Assegurar que a política e os objetivos são conhecidos e implementados a todos os níveis da organização do laboratório.

04/07/2024, Lisboa

