

POLÍTICA DE CALIDAD

DNATECH es un laboratorio de análisis clínicos veterinarios orientado a proporcionar a sus clientes la fiabilidad de los resultados de los análisis realizados.

Para la continuación de este principio, la Dirección General se compromete a:

- Implantar un sistema de gestión de acuerdo con la norma ISO/IEC 17025 y mejorar continuamente su eficacia;
- Cumplir con los requisitos legales y otros aplicables al laboratorio;
- Garantizar los medios y aplicar las buenas prácticas profesionales para asegurar el funcionamiento consistente de las actividades del laboratorio, basado en la calidad de los análisis realizados solicitados por los clientes;
- Analizar y revisar periódicamente, de manera crítica, la adecuación, aplicabilidad y eficacia continua de la Política, procesos y procedimientos, a la vista de los resultados del desempeño del Sistema de Gestión;
- Promover la educación y la formación adecuados para el personal de laboratorio para adquirir las competencias necesarias para el ejercicio de las actividades de las que son responsables;
- Asegurar que el personal involucrado en las actividades de laboratorio reciba la documentación del sistema de gestión y la información relacionada, que sea aplicable a sus responsabilidades;
- Asegurar la confidencialidad de toda la información obtenida o generada durante la realización de las actividades de laboratorio;
- Gestionar, estructurar y llevar a cabo las actividades del laboratorio con independencia e imparcialidad;
- Asegurar que la política y los objetivos son conocidos e implementados en todos los niveles de la organización del laboratorio.

04/07/2024, Lisboa

